

## Гарантийный талон №

### СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. В течение 1 года со дня приобретения техники и окончания монтажных работ, компания гарантирует бесплатный ремонт и замену запчастей в случаях ремонта, возникающих исключительно по недостаткам материала и изготовления.
2. Гарантия распространяется только на изделие, приобретенное в нашей компании.
3. Гарантия действительна при предъявлении гарантийного талона или товарной накладной, копии договора на обслуживание компетентной лицензионной организацией, являющейся дилером данного оборудования, копию акта подтверждающего прохождение сезонного технического обслуживания.
4. Гарантия недействительна в следующих случаях:
  - документы каким-то образом изменены или неразборчивы;
  - номера модели или серии изделия изменены или неразборчивы;
  - ремонт производился неуполномоченными органами или лицами;
  - корпус, кнопки и аксессуары, применяемые в изделии повреждены и повреждение вызвано внешними факторами (наводнение или пожар, молния, неправильное использование или небрежность), но не ограничивающимися ими;
  - изделие нуждается в модификации или адаптации к местному сетевому напряжению или передаче, отличными от той страны, для которой оно произведено или любое повреждение в результате этих модификаций;
  - при повреждениях, случившихся во время отгрузки или отправки к покупателю или от него и повреждениях, отсюда вытекающие;
  - изделие установлено сторонними организациями без соблюдения технических требований на него, или после установки условия работы изделия были изменены с отклонением от технических требований;
  - повреждения в случае пожара, землетрясения, наводнения, молнии или других стихийных бедствий, из ряда вон выходящее напряжение или местные колебания напряжения, война или другие волнения (революция, беспорядки и т.д.), непредвиденные происшествия, коррозия, ржавление. Другие причины вне контроля уполномоченного сервис-центра;
5. Гарантия покрывает расходы только на работу и запчасти. Стоимость почтовых отправлений, страховки, транспортировка, отгрузки изделия для ремонта не выходит в гарантию.
6. В случае, если необходимая запчасть подлежит ограничениям на импорт, пожалуйста, помните, что ремонт изделия может занять гораздо больше времени. В некоторых случаях ремонт может оказаться невозможным, т.к. запчасть недоступна из-за ограничений на импорт или других неизбежных обстоятельств.
7. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данными изделием.
8. Гарантия исключает любую и всякую ответственность за случайные неполадки с последствиями и замечает все другие гарантии, специальные, подразумеваемые или установленные.

Адрес объекта: \_\_\_\_\_

Дата ввода в эксплуатацию: \_\_\_\_\_

Номер и дата договора: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

М.П.



**ГРУППА КОМПАНИЙ ОVK ГРУПП**  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«ОВиК Групп»**  
109052, г. Москва, ул. Нижегородская д.29-33 стр.7 оф.503  
Тел.: +7 (495) 514-85-41, факс: +7 (495) 514-85-41

---

Расходы, связанные с монтажом и демонтажем гарантийного изделия, а также с компенсацией ущерба, нанесенного другому оборудованию или имуществу покупателя, в результате неисправностей (дефектов), возникших в гарантийный период, ООО «ОВиК Групп» не возмещает.

В случае если неисправность изделия не является гарантийным случаем, расходы, связанные с проведением экспертизы, ремонтом и заменой вышедших из строя деталей (узлов), оплачивается покупателем.

Гарантийные обязательства не заменяют мероприятия по техническому обслуживанию изделия.

По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться в сервисный центр: ООО «ОВиК Групп», Москва, ул. Нижегородская, д.29-33, оф. 503 тел.: **514-85-41**.

Для выполнения гарантийных обязательств Покупатель должен предоставить следующие документы:

1. Полностью заполненный гарантийный талон;
2. Копию гарантийного талона с отметкой о вводе в эксплуатацию;
3. Акт, составленный службой сервиса, о причине неисправности;
4. Фотографии вышедшего из строя оборудования, с четко просматриваемым местом повреждения.
5. Товарный и кассовый чек (накладные).

Генеральный директор ООО «ОВиК Групп» \_\_\_\_\_ Данилин А.К.

М.П.